

Konzept Fahrenholz



Coaching ■ Supervision ■ Personaltraining

Heiko Fahrenholz Coach, Supervisor, Lehrsupervisor, Lehrender (EASC)

Teamentwicklung

Mit Erfolg Konflikte lösen – Einführung in die betriebliche Mediation

Zielgruppe

Mitarbeiter, Führungskräfte

Beschreibung des Angebots

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Unterschiedliche Arbeitsauffassungen, betriebliche Veränderungen, ein mangelnder Informationsfluss und/oder Probleme mit Mitarbeitern können Anlass dafür sein.

Eine offene Gesprächskultur und ein konstruktiver Umgang mit Konflikten wirken sich auf die Mitarbeiterführung und das Betriebsklima insgesamt positiv aus. Wenn die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigt, lassen sich dadurch Fehlzeiten und die damit verbundenen wirtschaftlichen Einbußen minimieren. Der mediative Ansatz bietet Ihnen einen guten Einstieg in ein präventives Konfliktmanagement.

Die Teilnehmer erhalten im Seminar einen Einblick in das Verfahren der Mediation, das sie anhand eines Praxisfalles üben können.

Mögliche Inhalte

Einführung in das Verfahren der Mediation

Grundlagen einer lösungsorientierten Gesprächsführung

Rolle der Führungskraft als „Konfliktmanager“

Praxisfälle – Anwendungsmöglichkeiten im Betrieb

Konditionen

Individuelle Abstimmung der Inhalte mit dem Auftraggeber (auch telefonisch, schriftlich, per Mail)

Durchführung des Angebots

Schriftliche Unterlagen für die Teilnehmenden

Tagessatz: 850,00 € inkl. MwSt.

Es können zzgl. Fahrtkosten, Kosten für Hotelübernachtung entstehen



Mitglied: European Association for Supervision and Coaching (EASC)

Internet: www.konzept-fahrenholz.eu

eMail: info@konzept-fahrenholz.eu