

Konzept Fahrenholz



Coaching  Supervision  Personaltraining

Heiko Fahrenholz Coach, Supervisor, Lehrsupervisor, Lehrender (EASC)

Organisationsentwicklung

Die interne Servicequalität auf dem Prüfstand

Zielgruppe

Führungskräfte aus den verschiedenen Bereichen des Unternehmens

Beschreibung des Angebots

Der Servicegedanke tritt in der Dienstleistung Soziales und Pflege immer mehr in den Vordergrund. Zertifikate verlieren schnell an Wirkung, wenn die Qualität nicht gelebt wird. Kunden haben zudem eine höhere Erwartung an soziale Einrichtungen. Sie wollen keine standardisierten Prozesse, sondern ein für sich angestimmtes individuelles Angebot.

In diesem Seminar lernen Sie nicht nur, was Servicequalität bedeutet, sondern Sie werden auch im Kontext eigener Umgang mit Kunden und Service sensibilisiert.

Ggf. kann auch eine Prozessbegleitung im Betrieb bzw. in der Einrichtung erfolgen. Bitte sprechen Sie uns an!

Mögliche Inhalte

- Umgangsformen im guten Service
- Aspekte und Möglichkeiten im Rahmen der Servicequalität
- Serviceuhr
- Kommunikativer Umgang mit Kunden /Kundenkreis

Konditionen



Individuelle Abstimmung der Inhalte mit dem Auftraggeber
(auch telefonisch, schriftlich, per Mail)

Durchführung des Angebots

Schriftliche Unterlagen für die Teilnehmenden

Tagessatz: 850,00 € inkl. MwSt.

Es können zzgl. Fahrtkosten, Kosten für Hotelübernachtung entstehen

 Beratungspraxis Konzept Fahrenholz 
Mitglied: European Association for Supervision and Coaching (EASC)

Internet: www.konzept-fahrenholz.eu

eMail: info@konzept-fahrenholz.eu