

Konzept Fahrenholz



Coaching ■ **Supervision** ■ **Personaltraining**

Heiko Fahrenholz Coach, Supervisor, Lehrsupervisor, Lehrender (EASC)
Eschenstraße 13 · 28203 Bremen

Liebe Interessierte,

durch unsere Trainings, Seminare und Fortbildungen möchten wir sie in ihrer täglichen Arbeit unterstützen.

Wir bieten ihnen vielfältige Möglichkeiten, um in Aktion zu treten, neues hinzulernen und reflexiv die eigene Position und Person zu hinterfragen und aktiv zu sein.

Auch **2017** haben wir wieder einen bunten Strauß von Angeboten für sie zusammengestellt.

Wir erfahren immer wieder, dass lernen praxisnah und nachhaltig gestaltet werden muss. Diese Bedürfnisse erfüllen wir durch die inhaltliche Ausgestaltung unsere Angebote in direkter Absprache mit dem Auftraggeber.

Darüber hinaus haben wir seit 25 Jahren Erfahrungen im Bildungssektor, arbeiten mit Freude und Enthusiasmus und geben das sehr gerne weiter.

Alle Angebote sind sogenannte Inhouse- Veranstaltungen!

Unsere Leistungen:

- Wir stellen diese individuell mit Ihnen als Auftraggeber so zusammen, damit die bestmögliche Praxisnähe und Nachhaltigkeit entstehen kann (auch telefonisch, schriftlich, per Mail).
- Wir führen das Angebot auf Grundlage der inhaltlichen Absprachen vor Ort durch.
- Schriftliche Unterlagen (Handouts) für die Teilnehmenden sind immer Bestandteil unseres Leistungsspektrums.

Ihre Leistungen:

- Sie organisieren die räumlichen Voraussetzungen und rekrutieren die Teilnehmenden für die Veranstaltung.

Unsere Zusatzleistungen:

Gerne können wir die gebuchte Veranstaltung in der Beratungspraxis Konzept Fahrenholz durchführen. Die Beratungspraxis Konzept Fahrenholz bietet großzügige und atmosphärisch einladende Räumlichkeiten mit dem notwendigen Know How in zentraler Lage, im sogenannten "Viertel." Teams und Gruppen bis 15 Personen können hier arbeiten. Eine große Dachterrasse lädt in den Pausen zum relaxen ein.

Zur Galerie:

Restaurants in der unmittelbaren Nähe, garantieren auch bei einem Tagesseminar, dass der Magen nicht knurrt. In unmittelbarer Nähe zur Praxis lädt die Weserpromenade zu einem Spaziergang ein.

Wir erstellen gerne Ihnen gerne ein Pauschalpaket (Veranstaltung, Räumlichkeiten, Seminar Getränke und kleine Naschereien). Sprechen Sie uns bitte an.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Ihr

Heiko Fahrenholz
Inhaber Beratungspraxis Konzept Fahrenholz

■ Beratungspraxis Konzept Fahrenholz ■
Mitglied: European Association for Supervision and Coaching (EASC)
Internet: www.konzept-fahrenholz.eu
eMail: info@konzept-fahrenholz.eu

Konzept Fahrenholz



Coaching ■ Supervision ■ Personaltraining

Heiko Fahrenholz Coach, Supervisor, Lehrsupervisor, Lehrender (EASC)
Eschenstraße 13 · 28203 Bremen

Organisationsentwicklung

Die interne Servicequalität auf dem Prüfstand

Zielgruppe

Führungskräfte aus den verschiedenen Bereichen des Unternehmens

Beschreibung des Angebots

Der Servicegedanke tritt in der Dienstleistung Soziales und Pflege immer mehr in den Vordergrund. Zertifikate verlieren schnell an Wirkung, wenn die Qualität nicht gelebt wird. Kunden haben zudem eine höhere Erwartung an soziale Einrichtungen. Sie wollen keine standardisierten Prozesse, sondern ein für sich angestimmtes individuelles Angebot.

In diesem Seminar lernen Sie nicht nur, was Servicequalität bedeutet, sondern Sie werden auch im Kontext eigener Umgang mit Kunden und Service sensibilisiert.
Ggf. kann auch eine Prozessbegleitung im Betrieb bzw. in der Einrichtung erfolgen. Bitte sprechen Sie uns an!

Mögliche Inhalte

- Umgangsformen im guten Service
- Aspekte und Möglichkeiten im Rahmen der Servicequalität
- Serviceuhr
- Kommunikativer Umgang mit Kunden /Kundenkreis

Konditionen

Individuelle Abstimmung der Inhalte mit dem Auftraggeber
(auch telefonisch, schriftlich, per Mail)

Durchführung des Angebots

Schriftliche Unterlagen für die Teilnehmenden

Tagessatz: 850,00 € inkl. MwSt.
Es können zzgl. Fahrtkosten, Kosten für Hotelübernachtung entstehen

■ Beratungspraxis Konzept Fahrenholz ■
Mitglied: European Association for Supervision and Coaching (EASC)
Internet: www.konzept-fahrenholz.eu
eMail: info@konzept-fahrenholz.eu

Konzept Fahrenholz



Coaching ■ Supervision ■ Personaltraining

Heiko Fahrenholz Coach, Supervisor, Lehrsupervisor, Lehrender (EASC)

Eschenstraße 13 · 28203 Bremen

Teilnahme- und Geschäftsbedingungen für gebuchte Veranstaltungen, Seminare, Trainings und Inhouse Veranstaltungen

Konzept Fahrenholz, c/o Heiko Fahrenholz haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit und Anwendbarkeit der von den Referenten vermittelten Lehrinhalte.

Absage von Seminaren:

Konzept Fahrenholz verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Organisation des Seminarangebots. Sollten Fortbildungskurse durch Krankheit von Referenten/innen, oder durch andere, nicht von Konzept Fahrenholz zu vertretende Gründe kurzfristig abgesagt werden müssen, entsteht dem Auftraggeber nur ein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Kursgebühren. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind auch dann ausgeschlossen, wenn dem Auftraggeber bereits weitere Kosten, z.B. durch Dienste, Absage bei Buchung einer Unterkunft, Anreise, ö.ä. entstanden sind. Konzept Fahrenholz versucht in Abstimmung mit dem Auftraggeber einen zeitnahen Ersatztermin zu finden.

Zahlungsbedingungen:

Das vereinbarte Honorar nach Rechnungserhalt sofort fällig. Die Rechnung erfolgt in der Regel nach der Durchführung der gebuchten Veranstaltung.

Stornierung:

Der Auftraggeber kann die gebuchte Veranstaltung unabhängig vom Grund bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei absagen.

Sollte der Auftraggeber eine bereits gebuchte Veranstaltung danach absagen, so besteht – unabhängig vom Grund seiner Absage – Anspruch auf Honorarausfallkosten für Konzept Fahrenholz:

25% des vereinbarten Honorars als Honorarausfallkosten, wenn er zwischen 3 Wochen vor Kursbeginn absagt,

50%, wenn er zwischen 2 Wochen vor Kursbeginn absagt,

75%, wenn er zwischen 2 und 1 Wochen vor Kursbeginn absagt.

Bei noch kurzfristigerer Absage wird die volle Kursgebühr fällig.

Verbindlichkeit:

Die Teilnahme gilt im Einvernehmen durch Auftraggeber und der Praxis Konzept Fahrenholz, c/o Herr Heiko Fahrenholz als bestätigt, wenn ein schriftlicher und somit verbindlicher Fortbildungsvertrag unterzeichnet wurde.



Mitglied: European Association for Supervision and Coaching (EASC)

Internet: www.konzept-fahrenholz.eu

eMail: info@konzept-fahrenholz.eu